

Chat GPT

แชทบอตปัญญาประดิษฐ์สนั่นวงการ

ชนะ ปริชามานิตกุล

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)

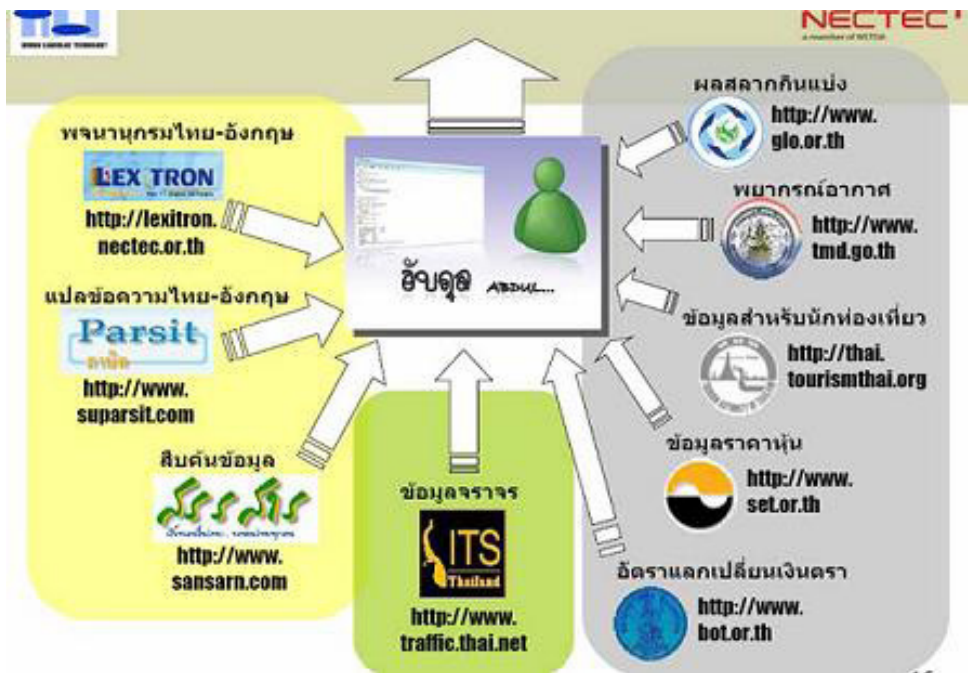
35 หมู่ที่ 3 เทคโนโลยีธานี ตำบลคลองห้า อำเภอกองหลวง จังหวัดปทุมธานี 1212

“อับดุลเอ้ย ถามอะไรรู้ ถามอะไรตอบได้!”

วัยเด็กยุค '80-'90 พอได้ยินเสียงคำถามนี้ ผู้คนก็จะรู้กันในทันที แล้วออกมาล้อมเป็นวงรายรอบรอชมการแสดงมายากล ซึ่งเป็นกลหนึ่งที่ได้ได้รับความนิยมมากในยุคสมัยนั้น โดยการแสดงเริ่มต้นจากการใช้ผ้าหนาผูกตาผู้ช่วย แล้วให้นอนราบ ใช้ผ้าห่มคลุมปิดทั้งใบหน้าและลำตัว จากนั้นก็рикกรรมท่องสวดเพิ่มพำสักรู แล้วนักมายากลเริ่มถามผู้ช่วยว่า “อับดุลเอ้ย” ถามอะไรรู้ (รู้) คำอะไรตอบได้ (ตอบได้) ก็จะมีเสียงตอบจากผู้ที่นั่งนอนราบอยู่ประหนึ่งว่ามีองค์ของอับดุลมาประทับ คำถามจะถามเกี่ยวกับกายภาพของผู้เข้ามาชมว่า เสื้อสีอะไร ใส่หมวก ใส่นาฬิกาหรือไม่ ซึ่งอับดุลที่นอนอยู่ก็ตอบได้อย่างถูกต้อง สร้างความประหลาดใจให้กับผู้ชมในยุคก่อน Y2K ว่า อับดุลนี้รู้ทุกเรื่อง จึงทำให้คำว่า อับดุลกลายมาเป็น ที่เสมือนบอกเป็นนัยว่า คือคนที่รู้และตอบอะไรได้หมด

เข้าสู่ยุค Y2K อันเฟื่องฟูของคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโซเชียลมีเดีย ผู้คนก็ลืมนและเลิกความบันเทิงริมทาง ลืมอับดุลไปสิ้น ต่อมาราวปี พ.ศ. 2551 ชื่ออับดุลกลับมามีชื่อเสียงเป็นที่กล่าวขานกันอีกครั้ง ในบทบาทของแอปพลิเคชันแชทบอต (Chabot) เสมือนเป็นเพื่อนคุย เป็นที่ปรึกษา หรือเลขาส่วนตัว โดยมีชื่อเต็มว่า Artificial Buddy U Love

หรือ ABDUL นั่นเอง ไม่ว่าจะเป็นการสอบถามสภาพจราจร พยากรณ์อากาศ ตรวจสอบตเตอรี่ ข้อมูลหุ้น เช็คอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ หรือให้ช่วยแปลคำศัพท์ ก็ทำได้ทั้งนั้น ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยฝีมือคนไทย จากทีมของ ดร.เทพชัย ทรัพย์นิธิ รองหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการวิจัยวิทยาการมนุษยภาษา ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)



ที่มา: MGR Online (2551)

อับดุล เป็นการเริ่มต้นให้คนไทยได้เริ่มรู้จักกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีเครือข่ายสังคม บริการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ พจนานุกรมออนไลน์ มาประยุกต์ใช้รวมเข้าด้วยกัน ทำให้ได้ซอฟต์แวร์ Chatbot ที่สามารถสนทนาโต้ตอบกับผู้ใช้ทั่วไป ด้วยการใช้ภาษาพูดด้วยรูปประโยคหรือข้อความที่ทันสมัยใช้อยู่จริงในบริบทต่างๆ ของการใช้ภาษา เป็นยุคเริ่มต้นของการแบ่งปันการแชร์ความรู้บนโลกเสมือนหรืออินเทอร์เน็ต นับเป็นผลงานด้าน AI ของคนไทยที่ได้พัฒนาขึ้นมา ถึงแม้ความสามารถของ อับดุล ในครั้งนั้นจะตอบได้ไม่ครอบคลุมสมบูรณ์มากพอ แต่ก็เป็นที่จุดเริ่มต้นที่น่าประทับใจ อับดุลได้ถูกพัฒนาให้เข้ามาอยู่ในหลายแพลตฟอร์มทางธุรกิจ

แชตบอตเป็นแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการสนทนากับมนุษย์อย่างเป็นธรรมชาติ แชตบอตใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP : Natural Language Processing) เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันผ่านข้อความกรรพิก หรือการพูด แชตบอตสามารถเข้าใจภาษาธรรมชาติของมนุษย์ จำลองการสนทนาของมนุษย์ และทำงานง่ายๆ ในแบบอัตโนมัติได้ แชตบอตมีการนำไปใช้ในหลากหลายช่องทาง เช่น แอปพลิเคชันส่งข้อความ แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เว็บไซต์ โทรศัพท์ และแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งานการสื่อสารทางเสียง ซึ่งพอจะแบ่งแชตบอตได้ 2 รูปแบบ คือ

Rule-Based Bot หรือ Script Bot เป็นบอต (Bot เป็นคำที่ย่อมาจากคำว่า “Robot” เป็น โปรแกรมอัตโนมัติสำหรับทำหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งบนอินเทอร์เน็ต) ที่ทำงานและให้ผลลัพธ์ตามที่ถูกกำหนดในกฎและคีย์เวิร์ดที่วางไว้ หากผู้ใช้งานพิมพ์ผิดแม้เพียงตัวอักษรเดียว หรือถามไม่ตรงกับคีย์เวิร์ดที่กำหนดไว้ ก็ไม่สามารถตอบคำถาม หรืออาจให้คำตอบที่ผิดพลาดได้ ยังไม่มีส่วนที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง การตอบคำถามจะขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่เขียนไว้และผู้พัฒนายังจะต้องคอยอัปเดตข้อความด้วยตัวเอง

AI-Base Bot หรือ Intelligent Bot เป็นบอตที่ถูกพัฒนาด้วย NLP ซึ่งจะมีการเรียนรู้ในคำพูดและสิ่งที่เขียนโดยใช้ Machine Learning อย่าง AI ทำให้การแสดงผลลัพธ์มีความยืดหยุ่นมากกว่า Rule-Based Bot ส่งผลให้ AI Bot ได้รับความสนใจและความนิยมจากผู้ใช้เป็นอย่างมาก ตัวอย่างของแชตบอตประเภทนี้ ได้แก่ Google Assistant, Siri

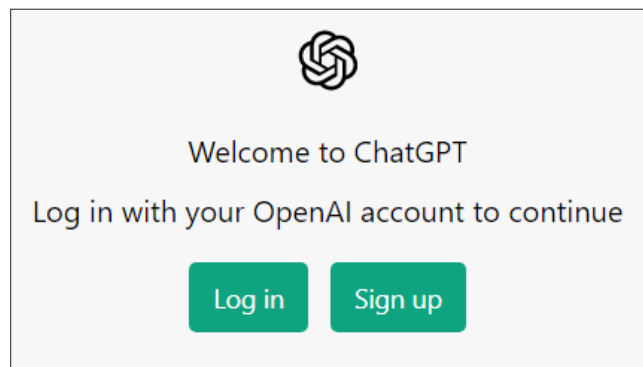
เทคโนโลยีของแชตบอตได้ถูกพัฒนาและนำไปประยุกต์ใช้ในการเป็นระบบถามตอบอัตโนมัติ เช่น “มะลิ” แชตบอตของ true, “อู๋นใจ” แชตบอตของ AIS ซึ่งจะทำหน้าที่คอยให้บริการตอบคำถามหรือแนะนำเมื่อลูกค้าโทรติดต่อเข้ามา ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ประมาณเดือนพฤศจิกายน พ.ศ 2565 แชตบอตได้มีการพัฒนาไปอีกขั้น โดยบริษัท Open AI ซึ่งมุ่งพัฒนาซอฟต์แวร์และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ไม่แสวงหาผลกำไร ได้

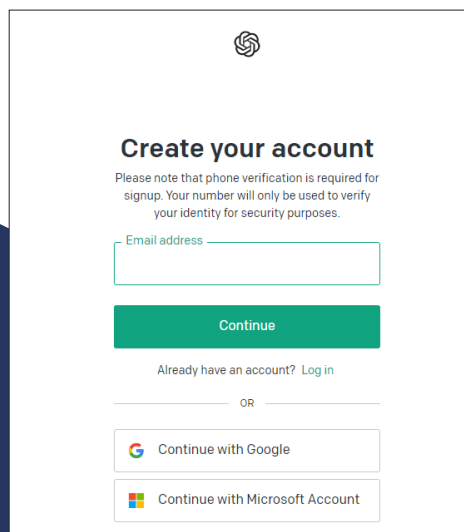
เปิดตัว ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer) ซึ่งได้เงินทุนมาจากยักษ์ใหญ่อย่าง Microsoft และ Elon Musk ซีอีโอรถยนต์ไฟฟ้า Tesla เปิดให้ทดลองทดสอบการใช้งาน ChatGPT สร้างผลกระทบแบบลูกคลื่นไปในวงกว้าง (chatbot ripple effect) ทั้งต่อเศรษฐกิจ สังคม งานวิจัย งานด้านคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะสถาบันการศึกษา การเรียนการสอนที่ต้องมีการปรับตัวให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับ AI ที่มีการใช้ Machine Learning ในการสร้างโมเดลที่เกิดจากการเรียนรู้ของ AI

ChatGPT มีความสามารถมากกว่าแชทบอตเดิมๆ ที่เคยมีมา เพราะมีความสามารถในการหาคำตอบให้กับคำถามได้อย่างละเอียดและลึกกว่าที่เคยมีมา จนสามารถนำไปใช้งานหรือต่อยอดต่อไปได้ เช่น การให้เขียนแผนธุรกิจให้กับองค์กร หรือ

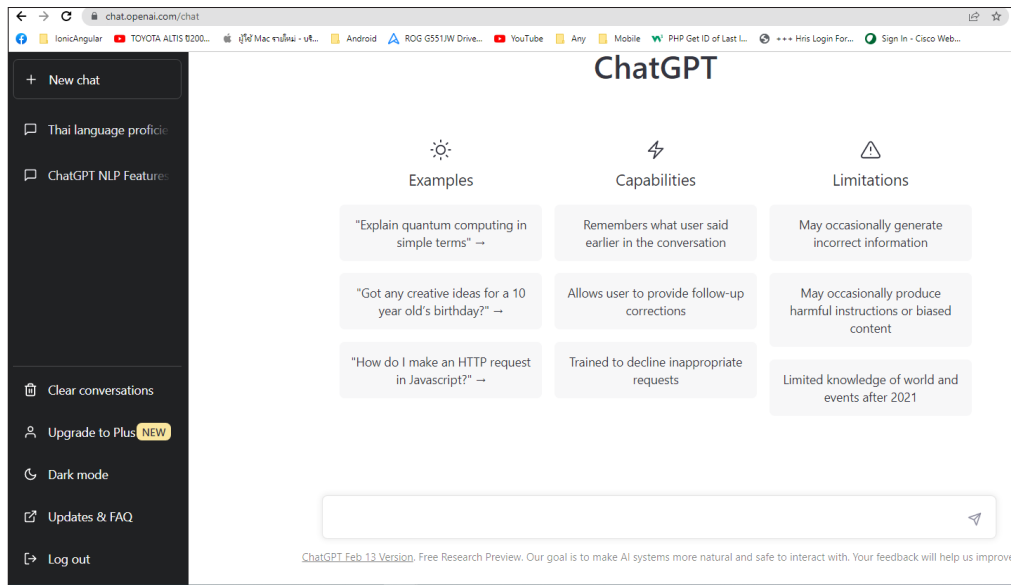
แม้กระทั่งการให้เขียนซอร์สโค้ดในการพัฒนาโปรแกรมให้ได้อย่างอัตโนมัติ จึงไม่น่าแปลกใจว่า ภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์แรกของการเปิดให้ใช้งานมี ผู้สมัครเข้าทดลองใช้งานไม่น้อยกว่า 1 ล้านคน และมีการพูดถึงเป็น Hot issue ที่แทบจะทุกวงการได้มีการพูดถึง มีบทความที่เขียนถึง ChatGPT ให้หาอ่านกันมากมาย หลากๆ บทความมีความเห็นว่า การเปิดตัวของ ChatGPT ส่งผลกระทบต่อหลายอาชีพ เช่น อาชีพนักเขียน อาชีพ Copywriter หรือแม้แต่วาง Developer นักพัฒนาโปรแกรมทั้งหลาย และอีกหลายสาขาอาชีพถึงขั้นอาจตกงานกันเลยทีเดียว เมื่อ ChatGPT มีความน่าสนใจถึงเพียงนี้ เราจะมาทดสอบการใช้งานกันโดยจะให้เจ้า ChatGPT เขียนแผนธุรกิจว่าจะออกมาในรูปแบบใด มีการใช้ภาษา การเรียบเรียงในลักษณะใด โดยเริ่มต้นด้วยการเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://chat.openai.com/auth/login>



เนื่องจากการใช้งานในครั้งแรก จึงจำเป็นต้องสมัครเข้าใช้งานโดยกดปุ่ม Sign up หรือถ้ามีบัญชี Account ของ Google



เมื่อกดสมัครจะได้หน้าตามาแบบนี้



ที่มา: ChatGPT (2023)

การออกแบบหน้าตาของ ChatGPT นี้ มีความเป็น Minimal design ที่เรียบง่าย ตัดทอนสิ่งที่ไม่จำเป็นให้เหลือน้อยที่สุด ในเวอร์ชันที่ทดลองนี้เป็น ChatGPT-3 (และมีรุ่น upgrade to plus ที่เป็นเวอร์ชันเต็ม โดยต้องเสียค่าบริการ 20 ดอลลาร์ต่อเดือนก่อน) จากนั้นก็ป้อนคำถามในช่องด้านล่าง แถบด้านข้าง sidebar สีดำแบ่งเป็นสองส่วน ด้านบนเป็นคำถามที่เคยถาม กด + New chat เมื่อต้องการป้อนคำถามใหม่ และ ด้านล่างเป็นการปรับค่าต่างๆ ในการป้อนคำถามเรา

สามารถใช้ภาษาไทยป้อนคำถามได้ แต่คิดว่าภาษาที่ใช้มีผลต่อคำตอบเพราะโมเดลที่ใช้ในการตอบคำถามเกี่ยวข้องกับข้อมูลข้อความจำนวนมากในภาษาต่างๆ และขึ้นอยู่กับโครงสร้างทางภาษาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้การตอบกลับน่าจะมีความแตกต่างกัน เราจึงใช้ภาษาที่น่าจะเป็นภาษากลางคือภาษาอังกฤษ เราเริ่มการทดสอบความสามารถของ ChatGPT ในการเขียนแผนธุรกิจกัน



ที่มา: ChatGPT (2023)

จากคำถามถึงการเขียนแผนธุรกิจในการส่งสินค้าอาหารไทยไปยังยุโรป ด้วยเวลาไม่เกิน 3 นาที ChatGPT สามารถสร้างแผนในภาพกว้างให้ได้อย่างน่าประทับใจ ซึ่งผู้เขียนยังได้ทดลองป้อนคำถามให้ ChatGPT สร้างปุ่มกดในการพัฒนาเว็บไซต์ให้ แล้วจะทดลองนำไปใช้งานดูว่าจะได้ผลจริงหรือไม่

Sure, here's some CSS code to make buttons beautiful and usable on the web:

```
css
/* Button Styles */
.button {
  display: inline-block;
  padding: 10px 20px;
  font-size: 16px;
  font-weight: bold;
  text-align: center;
  text-decoration: none;
  border-radius: 5px;
  border: none;
  box-shadow: 0px 2px 4px rgba(0, 0, 0, 0.2);
  color: #ffffff;
  background-color: #4CAF50;
  cursor: pointer;
  transition: all 0.3s ease-in-out;
}

.button:hover,
.button:focus {
  background-color: #3e8e41;
  box-shadow: 0px 4px 8px rgba(0, 0, 0, 0.3);
}

/* Primary Button */
.primary-button {
  background-color: #337ab7;
}

.primary-button:hover,
.primary-button:focus {
  background-color: #2e6da4;
}

/* Secondary Button */
.secondary-button {
  background-color: #5bc0de;
}

.secondary-button:hover,
.secondary-button:focus {
  background-color: #46b8da;
}

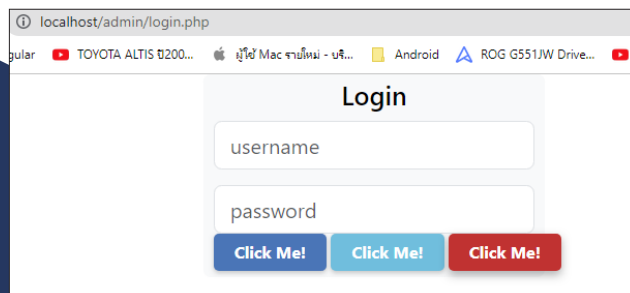
/* Danger Button */
.danger-button {
  background-color: #d9534f;
}

.danger-button:hover,
.danger-button:focus {
  background-color: #c9302c;
}
```

To use these button styles, simply add the appropriate class to your HTML button element:

```
html
<button class="button primary-button">Click Me!</button>
<button class="button secondary-button">Click Me!</button>
<button class="button danger-button">Click Me!</button>
```

จากการ Generate source code เมื่อนำมาใช้งานได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจเป็นตัวช่วยที่ดีในทำให้การพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันได้รวดเร็วขึ้นแต่ผู้พัฒนาก็จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานในการปรับแต่งให้ตรงกับความต้องการ ได้ผลลัพธ์ตามด้านล่างนี้ ซึ่งถือว่าย่นระยะเวลาในการสร้างลงไปได้เป็นอย่างมาก



ในอนาคตการแข่งขันคงไม่ใช่เป็นแค่การแข่งขันกันเองระหว่างมนุษย์ด้วยกันแล้ว ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดดจะกลายมาเป็นตัวเลือกใหม่ที่มีคุณสมบัติเด่นและมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ถึงเวลาของการเตรียมตัวเพื่อรับมือกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ (digital transform) ก็ยังคงเป็นคนและกระบวนการที่จะนำข้อมูลสารสนเทศที่มากพอมมาเป็นตัวขับเคลื่อน (data driven)

ซึ่งฐานข้อมูลจะกลายเป็นสิ่งสำคัญ อับดุลจะเก่งหรือมีความรอบรู้ได้ก็จำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เหมือนดังคำพูดที่ว่า “data is the new oil” ซึ่งในปัจจุบันก็เป็นแบบนี้จริงๆ เพียงแต่ประเด็นมันอยู่ที่ว่าน้ำมันหรือข้อมูลที่ได้นั้นย่อมมีหลายชนิดและเป็นน้ำมันดิบ ที่ยังคงต้องการนำไปผ่านกระบวนการกลั่นกรอง เพื่อให้ได้น้ำมันที่ถูกต้องเหมาะสมนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เราได้ 🍃

เอกสารอ้างอิง

- ธนชาติ นุ่มนนท์. 2565 “ChatGPT” ระบบเอไอที่กำลังเข้ามา เปลี่ยนการทำงานของผู้คน. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.bangkokbiznews.com/tech/gadget/1044290>, [เข้าถึงเมื่อ 14 มีนาคม 2566].
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.). 2566. นิตยสารสาระวิทย์โดย สวทช. เปิดเหตุผลที่ ChatGPT สั่นสะเทือนโลก AI. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.nstda.or.th/sci2pub/chatgpt-ai/>, [เข้าถึงเมื่อ 14 มีนาคม 2566].
- ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ. 2566. Chatbot “สุดยอดผู้ช่วยอัจฉริยะ”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://dgti.dga.or.th/chatbot-2/>, [เข้าถึงเมื่อ 14 มีนาคม 2566].
- MGR Online. 2551. “อับดุล” เอ้ย!! ถามอะไรตอบได้ (เกือบ) หมด...แชทบอทรอบรู้ 24 ชั่วโมง. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://mgronline.com/science/detail/9510000045258>, [เข้าถึงเมื่อ 14 มีนาคม 2566].
- ChatGPT. 2023. [online]. Available at: <https://chat.openai.com/auth/login>, [accessed 14 March 2023].

